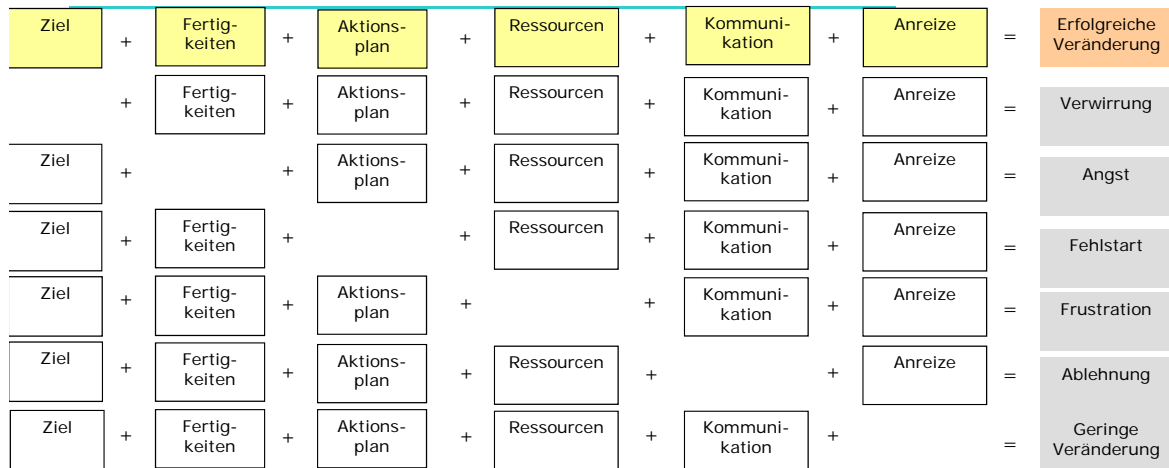


## 6 Bausteine für erfolgreiche Veränderung



Basis: Seidenschwarz 1997; S. 124; Töpfer 2005, S. 283



**Umfassender Projekterfolg erfordert alle Bausteine**

Die 6 Bausteine für erfolgreiche Veränderung zeigen zum einen auf, welche Faktoren aus Sicht des Teams (bzw. einer einzelnen Person) gegeben sein müssen, damit ein Veränderungsprozess engagiert durchgeführt wird. Zum Anderen zeigt diese Grafik, mit welchen Emotionen zu rechnen ist, wenn einzelne Bausteine fehlen oder – im Umkehrschluss – wie Sie aus der Stimmung im Team rückschließen können welche/r Baustein/e aus Sicht des Teams nicht erfüllt sind (z.B. ist Frustration einen Hinweis darauf, dass vor allem die notwendigen Ressourcen fehlen dürften). Weiß ich das, brauche ich nicht das Projekt an sich erklären, sondern kann sofort mit dem Team in diese Richtung denken.

Menschen, welche in einen Veränderungsprozess involviert sind, stellen sich folgende Fragen:

**Ziel** – Was genau ist das Ziel, wo soll es hingehen?

**Fertigkeiten** – Kann ich das auch, was ich dann tun soll?

**Aktionsplan** – Wie genau ist der Ablauf, was sind die nächsten Schritte, was soll ich tun?

**Ressourcen** – habe ich/wir die nötigen Ressourcen (Zeit, Personal, Geld, Platz,..), um das durchzuführen?

**Kommunikation** – habe ich alle Informationen, bin ich involviert, werde ich auf dem Laufenden gehalten?

**Anreize** – Welchen Nutzen habe ich davon (kann auch Vereinfachung sein oder das Auflösen von Problemen, die es jetzt gibt)?