

Feedbackbogen-Auswertung



Tagung am 04. Juni 2014

Alten- und Pflegeheim der Barmherzigen Brüder Kritzensdorf

„Der gemeinsame Weg ist das Ziel“

Agenda

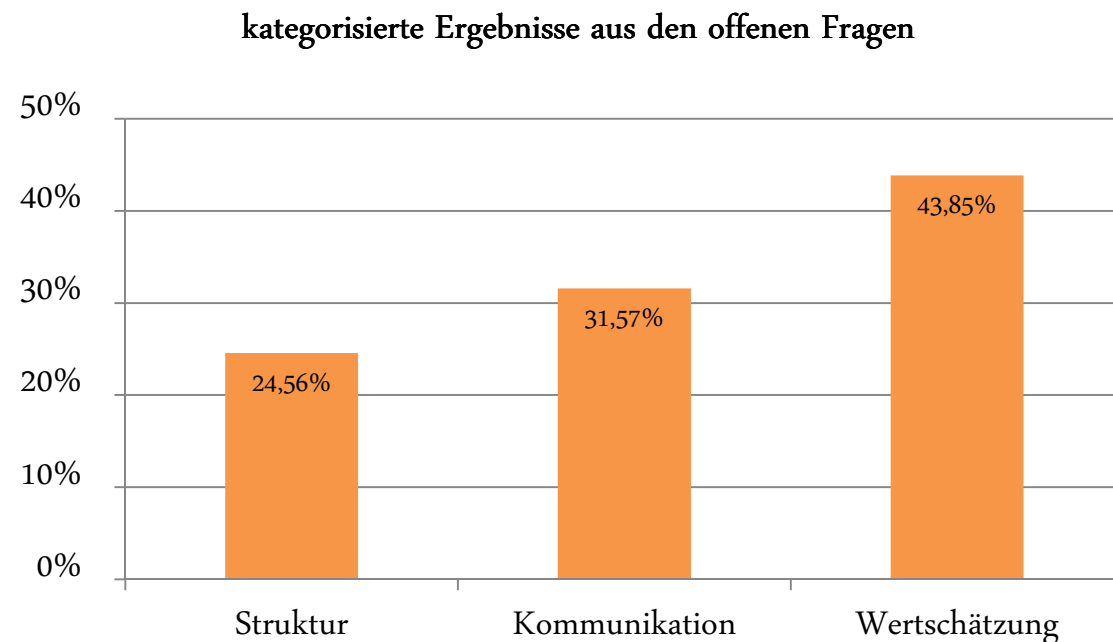
- Befragungsdesign
- 3 wichtige Ergebnisse der Befragung
 - Erfolgsfaktoren
 - Konfliktpunkte
 - Ehrenamt als Profit für Betreuung
- Resümee

Befragungsdesign

- befragte Heime:
 - 10 Landespflegeheime
 - 10 private Pflegeheime (nur 9 in der Frist retourniert)
 - 735 retournierte Fragebögen
- befragte Personen: HL, PDL, EAK/SB, STL, DGKP, PH/FSOB, HH (nur HL, PDL und EAK/SB erhielten offene Fragen)
- Anzahl der Fragen:
 - geschlossene: 18
 - offene: 5

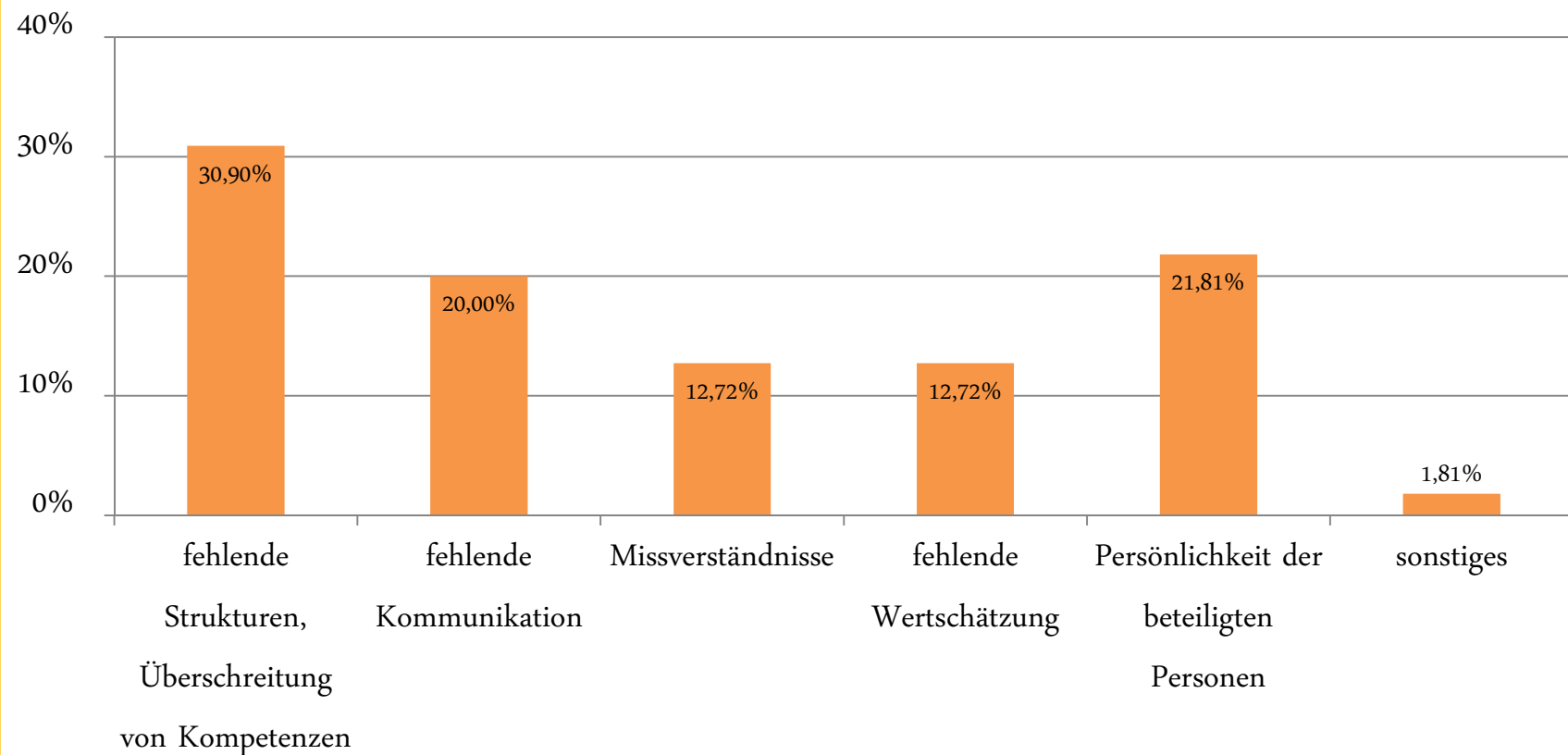
Erfolgsfaktoren

- Kommunikation
- gegenseitige Wertschätzung
- Struktur
- HL und PDL
stehen hinter EA



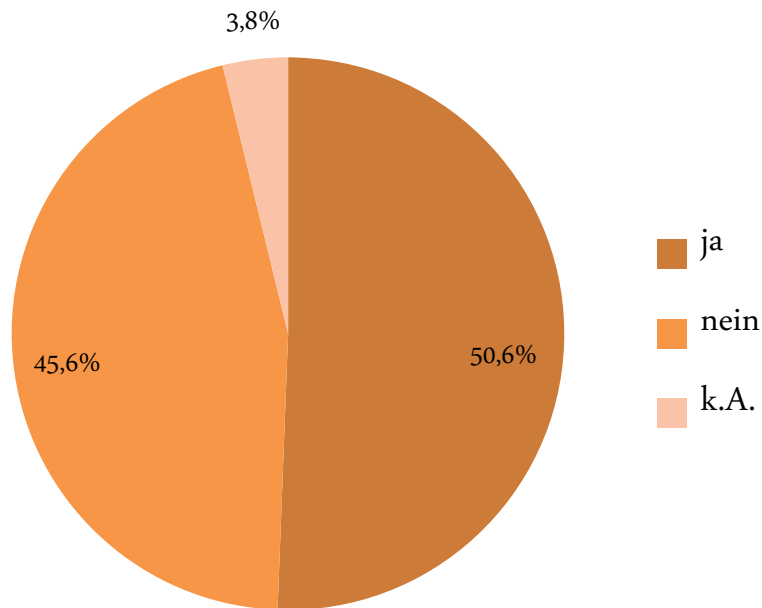
Konfliktpotentiale

kategorisierte Ergebnisse aus den offenen Fragen

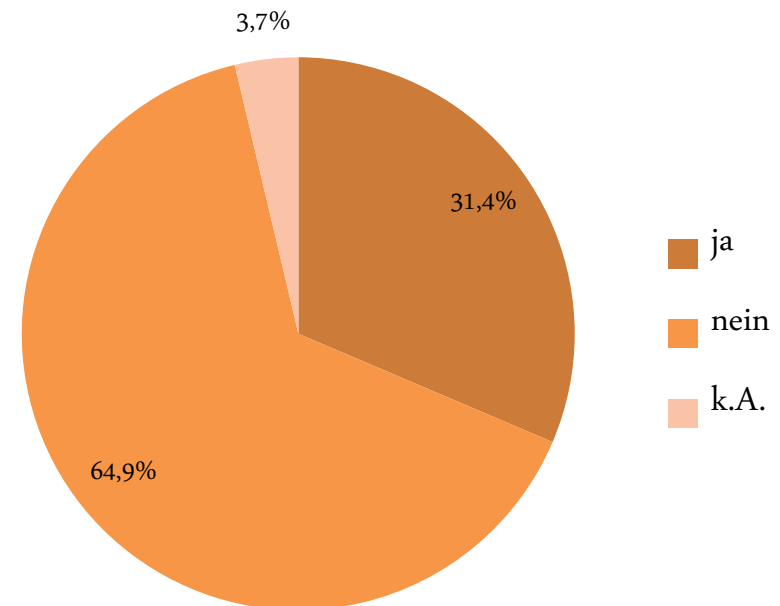


Fehlende Kommunikation

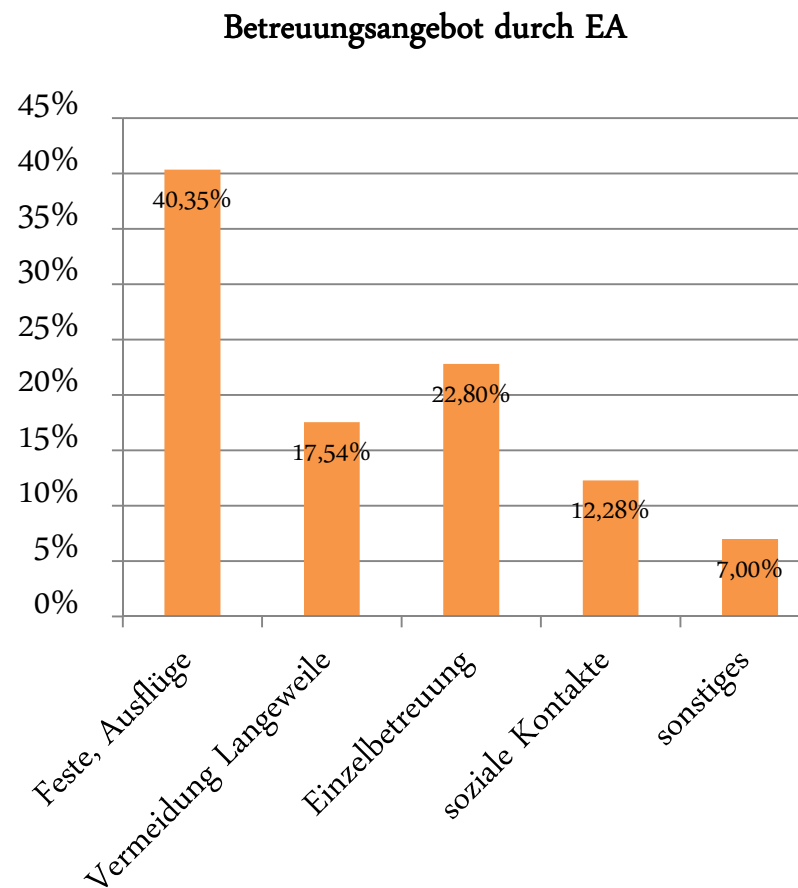
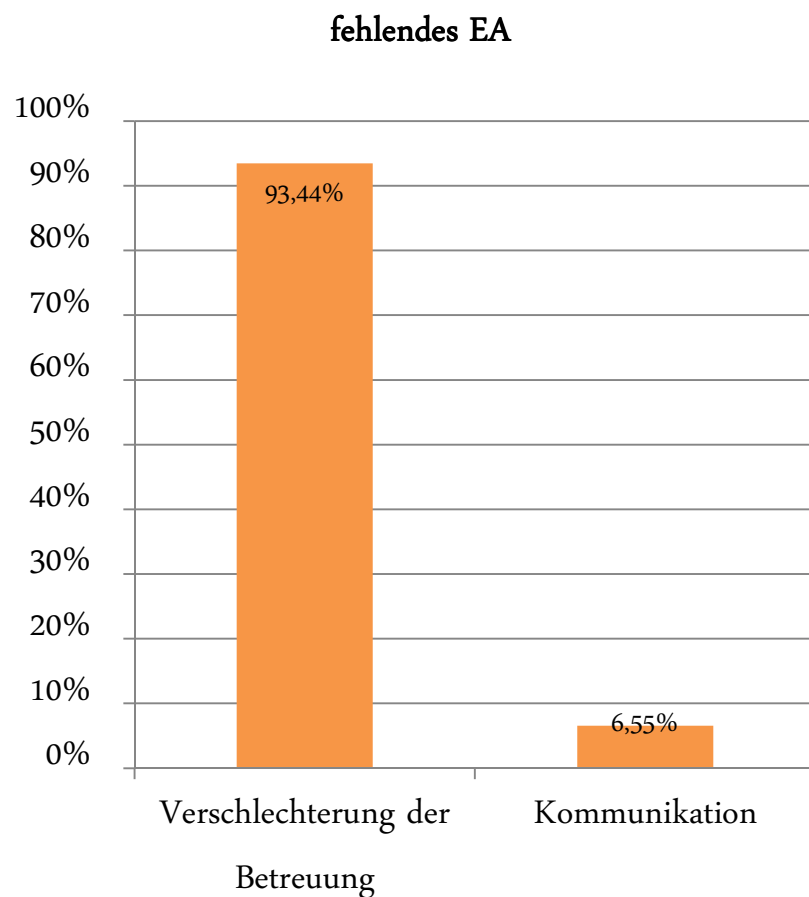
EA als Thema bei Teambesprechung



MA werden bei Planung der EA mit einbezogen



Ehrenamt als Profit für die Betreuung



Resümee

- Ergebnisse der Befragung sehr positiv – im Schnitt 75% positiv bewertet (*stimme voll und ganz zu* bzw. *stimme teilweise zu* und großteils positive spontane Nennungen)
- MitarbeiterInnen im Heim haben großteils positive Einstellung zum EA
- „Wir sind auf einem guten Weg“
 - Veränderungen sind stetig im Laufen (Bewohnerklientel etc.)
 - einige wenige Verbesserungspotentiale für eine gute Zusammenarbeit zwischen MitarbeiterInnen und Ehrenamtlichen vorhanden

„Der gemeinsame Weg ist das Ziel“

